

מדיניות פרטיות, תקנון ותנאי שימוש

כללי

ברוך הבא לאתר נרבן (NERVEN) של חברת ניאושופ שיווק והפצה בע"מ (להלן – "ניאושופ" או "החברה") פיתחה ומתחזקת אתר אינטרנט זה ("האתר" – להלן – "האתר") למטרות היכרות עם המוצר, ידע והשכלה שלך. אנא קרא את התקנון ותנאי השימוש שלהלן ("התקנון" ו/או "תנאי שימוש") בעיון שכן בעצם הגישה שלך לאתר, או השימוש בו, אתה מאשר שקראת, הבנת את התקנון וכי אתה מסכים, ללא כל תנאי והסתייגות, שהתקנון שלהלן יחייבו אותך, ממש כאילו היית חותם עליהם. אם אינך מעוניין שתקנון זה יחייבו אותך, אזי אינך רשאי לגשת לאתר. האמור בתקנון זה מתייחס לנשים וגברים כאחד והשימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. עם הקוראות – הסליחה.

באתר עשויים להופיע, מפעם לפעם, תכנים ומידע הנוגעים גם למצבים רפואיים שונים ולחלק מהאפשרויות לטיפול בהם. מובהר כי אין בתכנים ו/או במידע המופיעים באתר משום המלצה רפואית ו/או טיפולית. במידה והינך סובל מבעיה רפואית כלשהי, אנו ממליצים בפניך לפנות, ללא דיחוי, אל הרופא המטפל שלך או אל איש מקצוע אחר בתחום הרפואה.

יובהר כי תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את החברה.

החברה רשאית לשנות ולעדכן תקנון זה מפעם לפעם בכל עת ללא צורך במתן הודעה מראש. שניונים אלה יכנסו לתוקפם מיד עם פרסומם באתר. המשך השימוש שלך באתר ייחשב כראיה בלתי ניתנת לערעור להסכמתך לתקנון לאחר ששונה.

תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד או מותג אחר אשר עשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה, לרבות אתרי רכישות מקוונות שונים, אתר היצרן של המוצרים המוצגים באתר וכן אתרים נוספים של החברה ושל מותגיה, הנגישים מתוך אתר זה (להלן "אתרים מקושרים"). אם תבחר לגלוש או להשתמש באתרים חיצוניים, אזי השימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לנוחיותך בלבד. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

שימוש באתר

הנך רשאי לגלוש באתר באופן חופשי. באם תשמור חומרים שתוריד מן האתר, אזי הורדה כאמור מותנית בשימוש אישי ובלתי מסחרי בלבד. אינך רשאי להפיץ, לשנות, לשדר, לעשות שימוש חוזר, לחזור ולפרסם או להשתמש בחומרים אלה למטרות ציבוריות או מסחריות, ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה. יש לשמור ולקיים את כל זכויות היוצרים והודעות הקניין האחרות שימשיכו להופיע בחומר שתוריד וככל שישנן מגבלות שצוינו על התוכן אין להורידו ללא אישור החברה.

תמונות המוצגות באתר הן בשליטתה ו/או רכושה הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה ו/או שנעשה בהן שימוש ברשות על ידי החברה. חל עליך איסור מוחלט להשתמש בתמונות אלה. כל שימוש בלתי מורשה בתמונות עלול להפר חוקים העוסקים בזכויות יוצרים, סימני מסחר פרטיות ו/או פרסום, וכן את החוקים והתקנות העוסקים בתקשורת ואחריות על שימוש כאמור יהא באחריותך הבלעדית. כל התכנים באתר הנם יצירות שזכויות היוצרים בהן הינן בשליטת ו/או בבעלות החברה ו/או מי מטעמה ו/או קבוצת החברות המנויות על קבוצת ניאופרם ו/או של ספקיה ו/או של צדדים הקשורים אליה, אלא אם צוין אחרת, ואין להשתמש בהם ללא הרשאה מפורשת בכתב של החברה או כפי שנקבע בתנאים והוראות אלה.

החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות לאמינות, דיוק, תוקף, עדכניות, תועלת או שלמות של כל מידע באתר.

הצטרפות למועדון ו/או רישום לרשימת תפוצה

ניתן להצטרף לרשימת התפוצה ולמועדון ("חבר מועדון" או "חבר") בהשאת פרטים שנמסרים בטופס ההצטרפות למועדון ולהסכים לקבלת חומרי דיוור ופרסום, לאשר את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות. פרטים אלו ישמרו במאגר המידע של קבוצת ניאופרם כמפורט בתקנון זה. האחריות על מילוי הפרטים או עדכוןם באמצעות טופס הבקשה להצטרפות הינה על החבר אשר מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים. החברה תהיה רשאית לדחות, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל כחבר במועדון, מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה.

החברות במועדון אינה מוגבלת בזמן (אך כפופה לזכות החברה לבטל את המועדון או החברות כמתואר בהמשך). הזכות למימוש הטבות המועדון, ככל שאלו בתוקף, מותנה בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה.

חברות במועדון

החברה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, אם עשה שימוש שלא כדין בחברות במועדון או פעל בניגוד לתקנון זה ו/או החוק, לרבות שימוש למטרה עסקית או שימוש שיש בו לפגוע בשמה הטוב ובמוניטין של החברה ו/או קבוצת ניאופרם.

חישוב ההטבות במועדון, אם ישנן כאלה, יערך בעבור כל חבר בנפרד. לא ניתן לאחד נקודות (כהגדרתן להלן) שבוצעו או נצברו על ידי חברי מועדון שונים. רק חבר מועדון בעצמו, רשאי לעשות שימוש בחברות במועדון ובהטבות המוקנות מכוחו. החברה שומרת לעצמה את הזכות להעניק לחברי מועדון הלקוחות מעת לעת לשיקול דעתה הטבות, מבצעים והנחות שונות בעת רכישה באמצעות האתר. החברה שומרת לעצמה את האפשרות לשנות, לבטל, להחליף או להפסיק כל הטבה, מבצע או הנחה כאמור מעת לעת וללא צורך בהודעה מוקדמת ולחבר המועדון לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור. החברה רשאית לבקש מהחבר פרטים ו/או מסמכים נוספים הנדרשים לוודא את תאריך לידתו של הילד לשם קבלת ההטבה. לא ניתן לממש הטבות באופן רטרואקטיבי.

הפנייה לרכישת מוצרים באתרים חיצוניים / אתרים מקושרים

באם תבקש לרכוש את המוצרים שבאתר, האתר כולל מספר אתרים מקושרים שבאמצעותם תוכל לבצע רכישה כאמור ולקבל את אספקת המוצר. כמובן, שאין בהוספת קישור לאתרים מקושרים כלשהם משום המלצה לביצוע רכישה באתר חיצוני זה או אחר. החברה ו/או מי מטעמה אינה אחראית על רכישות שמבוצעות באתרים מקושרים ו/או חיצוניים כלשהם, ומפעילי האתרים המקושרים אחראים בלעדיים לקבלת ואישור הזמנת הרכישה, מחירי המוצרים, זמינות ו/או איכות המוצרים, אופן הצגתם ופרסומם, אספקתם והובלתם, גביית התשלומים וביטול הזמנות. יש לפנות ישירות למפעילי האתרים המקושרים באם ישנה שאלה או סוגיה בקשר לביצוע הרכישות באתריהם ויש להתעדכן מהאתרים המקושרים לגבי זמני אספקת המוצרים ותנאיהם.

טעות ו/או פגם ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או איחור כלשהו עקב רכישה באתר מקושר וע"י מפעיל אתר מקושר, מכל סיבה שהיא, לא יקנה לך כל זכות לקבלת פיצויים או כספים כלשהם או כל זכות אחרת, אל מול החברה ו/או מי מטעמה.

תנאים נוספים בנוגע לשימוש באתר אחריות

השימוש שלך באתר הוא על אחריותך בלבד. בשום מקרה החברה ו/או חברה המנויה על קבוצת ניאופרם ו/או מי מטעמה, לא יהיה אחראי לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נזקים ישירים, אגביים, תוצאתיים, עקיפים או עונשיים, או נזקים הנובעים מאובדן רווחים, אובדן נתונים או הפרעה למהלך העסקים ואשר נובעים מהגישה שלך, שימוש באתר או במידע הכלול בו או חוסר יכולת לגשת לאתר או להשתמש בו. הגבלת אחריות זו חלה גם על כל נזק או וירוס אשר עלולים לפגוע בציוד המחשבים שלך.

החברה אינה ערבה ואינה מתחייבת שהקבצים הזמינים להורדה מאתר זה יהיו חופשיים מזיהום בווירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים או קוד אחר שיש לו תכונות פוגעניות או הרסניות.

מובהר כי כל התכנים והשירותים המופיעים באתר זה מובאים "כמות שהם" (AS-IS). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה ו/או קבוצת ניאופרם ו/או מי מטעמה, אינם נושאים בכל אחריות ביחס לתכנים המופיעים באתר, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כתבות, תמונות, מאמרים, סקירות, נתונים, ידיעות, עצות, הערכות, תיאורים, קישורים, הנחיות ו/או כל מידע אחר בכל פורמט שהוא אשר יועמד לרשותך בכל אמצעי שהוא, הקיים כיום או יהיה קיים בעתיד (להלן – "תכני האתר"), בין אם תכנים אלה בבעלות האתר ובין אם הם בבעלות צד שלישי כלשהו, בקשר עם מהימנותם, תוכנם, דיוקם, אמינותם, זמינותם והשפעתם על המשתמשים באתר ו/או כל צד שלישי הנחשף לתכני האתר בכל דרך אחרת.

מובהר כי, אין במידע ו/או בתכנים המופיעים באתר משום עצה רפואית, חוות דעת מקצועית ובשום אופן אין לראות באלו כתחליף להתייעצות עם מומחה. תכני האתר נועדו לספק מידע כללי בלבד הבא לסייע לך להעמיק ולהרחיב את הידע המצוי ברשותך בתחומים בהם עוסק האתר בלבד, ואין להסתמך על תכני

האתר מבלי להיוועץ קודם לכן באיש מקצוע מתאים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הסתמכות על התכנים המופיעים באתר ופעולה על פיהם נעשים על אחריותך הבלעדית והמלאה ולא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, כלפי האתר ו/או החברה ו/או קבוצת ניאופרם ו/או מי מטעמם. המשתמשים מתחייבים שלא לעשות שימוש באתר למטרה האסורה על פי דין ו/או על פי התקנון. כמו כן, המשתמשים מתחייבים להקפיד במסגרת שימושם באתר שלא להעלות, להפיץ, או לפרסם מידע או חומר אחר: (א) אשר עלול לפגוע בפרטיותו של צד שלישי או בזכויות אחרות שלו; (ב) הכולל וירוסים או יישומי מחשב מזיקים אחרים; (ג) הכולל פרסומת מכל סוג שהוא; (ד) המשדל או מעודד ביצוע מעשה האסור על פי חוק; (ה) המהווה לשון הרע ו/או הוצאת דיבה ו/או פגיעה בפרטיות; (ו) הנוגע לקטינים ומזהה אותם או את פרטיהם האישיים; (ז) המזהה צדדים שלישיים מבלי שניתנה הסכמתם של צדדים אלה לפרסום; (ח) שהינו בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס רוח, פוגעני, משמיץ, לא חוקי וכיו"ב או שיש בו משום תועבה, פורנוגרפיה, לשון גסה או ניבול פה; (ט) שיש בו, או הוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה; (י) העלול להטעות צרכן; ו/או (יא) שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמה וכיו"ב, ואינה מתאפשרת באופן חופשי לכל משתמשי האינטרנט.

שיפוי

הנך מתחייב לשפות, להגן ולמנוע כל נזק מהחברה, כל חברה אחרת בקבוצת ניאופרם, נושאי המשרה, הדיקטורים, העובדים, השליחים, הספקים והשותפים שהם צדדים שלישיים של החברה ו/או ניאופרם, מפני ונגד כל הפסד, הוצאה, נזק ועלות, לרבות שכר טרחת עורכי דין בשיעור סביר, אשר ינבעו מכל הפרה של תקנון זה על ידך, או מכל פעילות הקשורה לחשבון שלך (לרבות רשלנות או התנהגות בעוולה), או של כל אדם אשר יתחבר לאתר באמצעות החשבון שלך.

סודיות

בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים במדיניות שלנו בנושא פרטיות, כל תקשורת או חומר שתעביר אלינו, או תפרסם באתר, בדואר אלקטרוני או בדרך אחרת, לרבות, בין השאר, נתונים, שאלות, הערות, הצעות וכדומה, הם בבחינת מידע לא קנייני ולא סודי וכך ננהג בהם. החברה ו/או קבוצת ניאופרם ו/או מי מהצדדים הקשורים אליה רשאים להשתמש במידע או חומרים אלה, לכל מטרה, לרבות, בין השאר, לצורך העתקתו, גילוי, העברתו, פרסומו, שידורו ופרסום נוסף שלו. זאת ועוד, החברה והצדדים הקשורים אליה, חופשיים להשתמש בכל הרעיונות, המושגים, הידע או הטכניקות אשר יהוו חלק מכל מידע או חומר שתשלח לאתר מכל סיבה, לרבות, בין השאר, על מנת לפתח, לייצר ולשווק מוצרים.

סימני מסחר וקניין רוחני אחר בתוכן האתר

החברה ו/או קבוצת ניאופרם הינה בעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני באתר ותכניו, לרבות סימנים מסחריים, עיצוב האתר, תוכנה, יישום, טקסט, תמונות וכל תוכן אחר. חל איסור לעשות שימוש כלשהו בסימנים המסחריים הנמצאים באתר ו/או בתמונות ובמידע הכלול בו, לרבות העתקה, שכפול, הפצה פרסום וכיו"ב.

אין לפרש שום דבר מהאמור באתר זה כאילו הוא מהווה מתן רישיון או זכות, מכללא, או מכח השתק, או בדרך אחרת, בסימני המסחר או בקשר אליהם, ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה ובעל סימני המסחר. חל איסור מוחלט על שימוש לרעה בסימני המסחר שבאתר או בתכנים המוצגים בו.

החברה מעניקה לך את טובת ההנאה של גישה וצפייה בתכני האתר, אך ורק לשימוש אישי שלך ולא לשם שימוש מסחרי. החברה רשאית לבטל טובת הנאה זו בכל זמן, לאחר או ללא מתן הודעה, על יסוד סיבה, או ללא כל סיבה.

כל התכנים, התוכנה והיצירות האחרות באתר, והעתקה של כל אחד מאלה (להלן, ביחד - "יצירות") הן יצירות של החברה ו/או של קבוצת ניאופרם אשר כפופות לזכויות יוצרים של החברה ו/או חברות הקשורות לה ו/או של ספקיה, והן מוגנות על פי חוקי זכויות יוצרים בישראל, ברחבי העולם, ועל פי אמנות שונות. מלבד הענקת אפשרות הגישה והצפייה המוגבלת בתכנים של החברה כמפורט לעיל, החברה אינה מעניקה לך הטבות או זכויות אחרות בכל יצירה שלה. הנך מאשר כי כל שימוש אחר ביצירות, לרבות בין השאר, העתקה, שינוי, הפצה, שידור, פרסום חוזר, הצגה או ביצוע, ללא רשות מוקדמת בכתב מאת החברה, אסור לחלוטין.

סימן המסחר NERVEN® שייך לחברת ניאופרם בע"מ.

הודעה על הפרה של זכויות יוצרים:

החברה מכבדת את הקניין הרוחני של אחרים, ואנו מבקשים ממך, לכבד את הקניין הרוחני של אחרים גם כן. אם אתה סבור כי יצירה שיש בה זכויות יוצרים הועתקה, וכי היא נגישה באמצעות האתר באופן אשר

מהווה הפרה של זכויות יוצרים, באפשרותך להודיע לנו על ידי שתעביר לנציג מטעמה של החברה את כל המידע שלהלן:

החתימה הפיסית או האלקטרונית של נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים שכביכול מופרות; תיאור פרטני של היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה; תיאור פרטני של המקום בו קיימת היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה (לרבות כתובת פרטנית של דף האינטרנט באתר); תיאור פרטני היכן קיימת היצירה המקורית אשר כפופה לזכויות יוצרים או עותק מורשה שלה (לרבות, לדוגמה, כתובת פרטנית של דף האינטרנט שאינו נכלל באתר זה); שמך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, ובמידה שקיימת, גם כתובת הדואר האלקטרוני שלך; הצהרה בכתב על ידך שאתה מאמין בתום לב שהשימוש השנוי במחלוקת אינו מורשה על ידי בעל זכות היוצרים, אדם או גוף המורשים לפעול בשם בעל זכויות היוצרים, או על פי חוק; הצהרה בכתב על ידך, בכפוף לאזהרה על העונשים הצפויים לך בשל עדות שקר, שכל המידע שלעיל הינו מידע מדויק, וכי אתה נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים. לאחר קבלת הודעתך, החברה עשויה לבקש ממך לספק מידע נוסף או משלים, בטרם הסרת כל תוכן שהוצג באתר.

ניתן לפנות אל הנציג של החברה לעניין הודעות על תביעות בנושא הפרת זכויות יוצרים באתר זה, לפי הכתובת הבאה: קבוצת ניאופרם – חברת ניאושופ שיווק והפצה בע"מ, בניין ניאופרם, רח' השילוח 6, פתח תקווה 4951439.

פרסום תכנים

החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות לבדוק כי המידע המתפרסם במסגרת קבוצות דיון, חדרי שיחה, שידורים, לוחות מודעות וכדומה, באתר, הוא אכן מדויק. החברה שומרת על זכותה, אך אינה חייבת, לבדוק או לנטר תקשורת וחומרים מתפרסמים או מועלים לאתר, ולחסום ולמחוק תקשורת או חומרים שהחברה תקבע כי הם, אחד מהבאים: (א) פוגעים לרעה, מהווים לשון הרע או תועבה; (ב) מהווים תרמית, הטעייה או הולכת שולל; (ג) מפרים זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות של אחרים; או (ד) פוגעים, מעוררי התנגדות או אינם מקובלים מבחינה אחרת על החברה, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול הדעת הבלעדי שלה.

מובהר כי, חל איסור על פרסום או שידור כל חומר כאמור לעיל או כל חומר אשר עשוי להוות, או לעודד, התנהגות שעשויה לעלות כדי עבירה פלילית, ו/או אשר מצמיחה אחריות אזרחית, או מהווה הפרת חוק בכל דרך אחרת. החברה תשתף פעולה באופן מלא עם רשויות אכיפת החוק, או עם כל צו של בית משפט אשר יבקש או יורה לחברה לגלות את זהותו של מי שפרסם חומרים או מידע כאלה באתר שלה.

בטל היכן שאסור

למרות שהמידע באתר זה נגיש בכל רחבי העולם, קהל היעד של האתר הינו הציבור הישראלי ולא כל המוצרים והשירותים אשר נדונים באתר זה זמינים לכל אדם בכל אתר ואתר או בכל רשות ריבונית. החברה שומרת על זכותה להגביל את אספקת המוצרים או השירותים שלנו לכל אדם, אזור גיאוגרפי או רשות ריבונית ו/או להגביל את הכמויות של כל מוצר או שירות שאנו מספקים, וזאת ללא מתן הודעה מראש. כל הצעה של מוצר או שירות אשר נעשו בחומרים המתפרסמים באתר זה הם בטלים במקום שהם אסורים.

מדינות עריכה

החברה שומרת על זכותה לשנות או למחוק חומרים מהאתר בכל זמן, וזאת ללא מתן הודעה מראש. קישורים מסוימים שניתן למצוא באתר מוליכים למשאבים המצויים על שרתים שאינם מתוחזקים על ידי החברה ואינם כפופים לשליטתה והם מועמדים לנוחותם של המשתמשים בלבד. החברה אינה אחראית, בכל דרך שהיא, לתכנים בכל אתר אינטרנט מקושר כזה, לזמינות הגישה לאתר זה ו/או לשלמות המידע באתר זה. עצם הכללת קישור כלשהו לאתר אינטרנט אחר באתר, או כל אזכור של מוצר או שירות בשמו המסחרי, או בדרך אחרת, אינו מהווה אימוץ או המלצה עליו על ידי החברה ואין להבין אזכור כזה כהמלצה על מוצר או שירות כלשהו. הגישה לאתרים אחרים אשר מקושרים לאתר זה היא על סיכונך ועל אחריותך הבלעדית, והחברה מסירה כל אחריות בקשר לגישה שלך לאתרים מקושרים כאלה.

הגבלות על גישה

למרות שהמידע באתר זה נגיש בכל רחבי העולם, לא כל המוצרים והשירותים אשר נדונים באתר זה זמינים לכל אדם בכל אתר ואתר או בכל רשות ריבונית. החברה שומרת על זכותה להגביל את אספקת המוצרים או השירותים שלנו לכל אדם, אזור גיאוגרפי או רשות ריבונית ו/או להגביל את הכמויות של כל מוצר או שירות שאנו מספקים, וזאת ללא מתן הודעה מראש.

מלבד במקרה שבו ניתנה רשות מפורשת על החברה, כל גישה או ניסיון גישה לאזורים אחרים במערכת המחשבים של החברה ו/או קבוצת ניאופרם או למידע אחר אשר נכלל במערכת זו, לכל מטרה, אסורים לחלוטין. הנך מתחייב לא להשתמש בכל תהליכים או אמצעים אוטומטיים או ידניים אחרים על מנת "לגרד מסכים", "לנטר", "לכרות" או להעתיק עמודי אינטרנט באתר, או תכנים אשר נכללים בו ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה ו/או קבוצת ניאופרם.

הנך מתחייב לא להשתמש בשום התקן, תוכנה או שגרה על מנת להפריע או לנסות להפריע לעבודה התקינה של האתר. הנך מתחייב לא לעשות כל פעולה אשר תטיל עומס רב באופן לא סביר או לא מידתי על התשתיות של ניאופרם או ספקיה. כמו-כן, אתה מתחייב לא להשתמש במסגור או בטכניקות אחרות על מנת לצרף כל סימן מסחר, סמליל, שם עסקי או מידע קנייני אחר של החברה או קבוצת ניאופרם, לרבות תמונות, מסגרות, תוכן או פריסה/עיצוב אשר נמצאים בכל עמוד באתר ללא הסכמה מפורשת בכתב מאת החברה.

עדכניות המידע

החברה עושה מאמצים סבירים על מנת לכלול מידע מדויק ועדכני באתר, אולם מאחר והמידע משתנה במהירות רבה כל כך, החברה אינה יכולה להבטיח את מידת הדיוק של המידע. זאת ועוד, החברה אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות לאמינות, דיוק, תוקף, עדכניות, תועלת או שלמות של כל מידע באתר.

מדיניות בנושא פרטיות/ חומרי דיוור

החברה מכבדת את הפרטיות של משתמשיה ויצרה מדיניות בנושא פרטיות אשר מסבירה את הזכויות והחובות של המשתמשים בנוגע למידע אישי שהמשתמשים מגלים לאתר.

הואיל והשימוש באתר מתבצע בסביבה מקוונת, הינכם מצהירים בזאת כי הובא לידיעתכם כי אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשבים ו/או חשיפת המידע שנאגר ברשותם, ולפיכך לא תהא לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בעניין זה בגין כל נזק, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם לך בעקבות חשיפת המידע האמור.

במסגרת השימוש בתכנים שונים באתר, יתכן ותתבקשו לספק פרטים אישיים כגון שם, כתובת ודואר אלקטרוני. משתמשים שיקלידו את פרטיהם כאמור, נותנים בזאת את הסכמתם המפורשת לקבל חומרי דיוור בגין מבצעים, הטבות וחומרי פרסום מהחברות המנויות בקבוצת ניאופרם וכן להיכלל במאגר המידע שמנהלת קבוצת ניאופרם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. לאור הסכמה זו קבוצת ניאופרם תשלח אליהם חומר מקצועי, עדכונים, הודעות והצעות שונות. מובהר כי תהיו רשאים, בכל עת, לבקש את מחיקת פרטיכם מרשימת התפוצה של ניאופרם וכן תהיו זכאים לעיין במידע שעליכם המוחזק במאגר המידע ולבקש תיקון המידע ו/או מחיקתו. בהתאם להסכמת המשתמש כדן, החברה תהא רשאית לפנות אל אותו משתמש מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב לרבות הגופים המעניקים הטבות במסגרת המועדון דרך החברה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת בכתב בכל עת.

ידוע למשתמש באתר או לנרשם לאתר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, החברה תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לנרשמים לאתר או משתמשי האתר לכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של החברה.

מובהר כי החברה רשאית לעשות שימוש בצדדים שלישיים לשם הפעלת האתר ו/או ביצוע השליחויות ו/או רשימת התפוצה ו/או מועדון לקוחות ו/או לצדדים שלישיים לשם מתן הטבות והנחות נוספות וכי הנך מסכים להעברת הפרטים המוזמנים על ידך באתר לאותו צד שלישי לרבות לשם ביצוע השירות הקשור ברכישה באתר ו/או במועדון הלקוחות ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מעת החברה בגין העברת הנתונים והמידע כאמור. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תנאי שימוש אלו לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגברו תנאי השימוש האלו לכל דבר ועניין.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בפרטים על מנת לאפשר שימוש בשירותים השונים באתר ו/או לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים באתר ו/או לצורכי משלוח דוגמיות של המוצרים להתנסות. כמו-כן, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים אלו, בין בעצמה ובין ע"י מי מטעמה, לצרכים מסחריים, פרסומיים, סטטיסטיים ושיווקיים שונים, ואולם שימוש כזה יתבסס על המידע כמקשה

אחת וללא התייחסות פרטנית למידע הקשור למשתמש/ת מסויימ/ת. השימוש בפרטים אלו ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין. בכפוף לאמור לעיל, החברה לא תעביר את פרטיהם של משתמשים באתר לצדדים שלישיים כלשהם, למעט במקרים המפורטים להלן:

- א. במידה והחברה תמכור או תעביר את פעילות האתר לתאגיד אחר ו/או תתמזג עם גוף אחר ו/או תמזג את פעילות האתר לתאגיד אחר, יהיה ניתן להעביר לאותו תאגיד פרטי משתמש ומידע שנאגר אודותיו באתר, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו את הוראות סעיפי פרטיות המשתמשים שבתנאי השימוש;
- ב. אם נעשה שימוש באתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- ג. אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי;
- ד. בכל מחלוקת או הליכים משפטיים, במידה ויתנהלו, בין משתמש לבין החברה;
- ה. במקרה של רכישת מוצרים ו/או שירותים מצדדים שלישיים המציעים למכירה באתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש לשם השלמת תהליך הרכישה.

בנוסף, החברה עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "קוקיס" - (Cookies) קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש באתר. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקור הבא, או מזהים מתכונים מועדפים עליך על מנת להציג לך המלצות וטיפים המתאימים לך.

אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיס", תוכל לחסום אותם בכל עת על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. חלק מקובצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

ניהול האתר והרכישות בו נעשה באמצעות אמצעי ותוכנות מחשב, שפעילותן אינה חפה משגיאות ו/או תקלות. למען הסר ספק, החברה ו/או מי מטעמה, אינם מתחייבים כי לא תהיינה שגיאות או תקלות בניהול האתר והם אינם אחראים לתקלות הנובעות מתקלות במערכות ו/או מרשת האינטרנט ו/או מכל גורם שהוא אשר לבחרה אין שליטה על פעילותו ופעולותיו, ולכל תקלה הנובעת מכח עליון כדוגמת שביתות, מלחמות, פיגועי טרור או פגעי מזג אוויר, ולרוכשים באתר לא תהיה כל עילה, דרישה, טענה או תביעה, הקשורה במישרין או בעקיפין בכל האמור לעיל, לרבות כל הטבה וכל הקשור בה.

אין לבצע או לנסות לבצע פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות אך לא רק:

- חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים.
- בדיקה, סריקה, ו/או דגימה של האתר, לרבות נסיונות לבדיקת חדירותו.
- שיבוש ו/או נסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר ללקוחות ו/או פעילות השרתים מהם הוא פועל.

החברה תפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי פעולות כמפורט בסעיף זה.

שונות

תקנון זה וכל הסכם אחר שנכרת בינך לבין החברה בקשר למוצר או לשירות מסוים של החברה, ממצים את מלוא ההסכמה בינך לבין החברה וגוברים על כל ההסכמים, המצגים וההבנות האחרים, בכתב או בעל פה.

במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגבר תקנון זה לכל דבר ועניין.

אם יקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת בתקנון זה אינה חוקית, אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, אזי, אתה מבין ומסכים כי הסעיף או ההוראה שיקבע כי אינם חוקיים, אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה יופרדו משאר התקנון מבלי להשפיע על האפשרות לאכוף את כל ההוראות והסעיפים הנותרים.

הפעילות באתר זה וכל הקשור והכרוך בה, לרבות התקנון ומדיניות הפרטיות, יוכפפו לדין הישראלי לבד (ללא הפנייה לדין זר), וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר ולשימוש בו ו/או לפרשנות התקנון תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

כל כותרות הסעיפים המשמשות בהסכם זה נועדו לשם נוחות ההתייחסות בלבד ואין להתחשב בהן
בפרשנות תקנון זה או בקביעת משמעותם.

© כל הזכויות שמורות. ט.ל.ח. מעודכן ליום 16.8.2021